



TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA ELECTRONIC SMART HEALTH S.r.l.

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'utilizzo della piattaforma "ELECTRONIC SMART HEALTH RECORD", accessibile tramite il sito web <https://www.esh-srl.cloud/>.

ESH S.r.l. oltre a fornire servizi in abbonamenti personalizzati che consentono ai propri abbonati di accedere alle diverse funzionalità della piattaforma denominata "ESH-R" (Electronic Smart Health - Record) via Internet attraverso computer o altri dispositivi, a mezzo di un browser, rende disponibili gratuitamente, previa registrazione ed accettazione, alcune funzionalità quali ad esempio l'aggiornamento dell'anamnesi o dei propri dati anagrafici.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare periodicamente i presenti Termini e Condizioni di utilizzo e la Privacy Policy, per esempio in seguito a modifiche a livello legislativo o normativo o delle funzioni del Sito. Le predette modifiche saranno rese note agli Utenti tramite il Sito con un apposito avviso e per la durata di 10 (dieci) giorni a far data dalla modifica. Detta comunicazione potrà, a discrezione del Fornitore essere effettuata anche attraverso l'invio di un'apposita email. La vendita on line dei Servizi sul Sito è disciplinata dalle norme del Codice del Consumo D.lgs. n. 206/2005 e del Codice del Commercio Elettronico D.lgs. n. 70/2003. Al presente accordo trovano, altresì, applicazione gli artt. 1341-1342 e ss. del codice civile.

INDICE:

DEFINIZIONI

ART. 1 - MODALITA' DI REGISTRAZIONE ED ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

ART. 1.1 - REGISTRAZIONE DELL'UTENTE

ART. 1.2 - REGISTRAZIONE DEL CAREPROVIDER

ART. 2. - PROCEDURA DI ACCESSO AI SERVIZI

ART. 3 - TIPOLOGIA DI SERVIZI

ART. 4 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE REGISTRATO

ART. 4.1 - OBBLIGHI RELATIVI ALL'UTILIZZO DEL SITO

ART. 4.2 - OBBLIGHI DEL CLIENTE

ART. 5 - PROPRIETA' INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

ART. 6 - ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA' E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

ART. 7 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

ART. 8 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E GESTIONE DEI CONSENSI



DEFINIZIONI:

Account: profilo personale creato dall'Utente tramite la registrazione informatica di propri dati personali, accessibile solo attraverso l'immissione di credenziali di autenticazione nella pagina web di accesso

ESH-R: la piattaforma informatica Electronic Smart Health-Record;

Careprovider: soggetto abilitato dall'amministrazione di ESH Srl previa verifica dei requisiti legali necessari allo svolgimento dell'attività sanitaria dichiarata (es. iscrizione all'Albo dei Medici per Professionisti Sanitari o al Registro delle Imprese, in caso di impresa privata). Può accedere, ai fini di esercizio dell'attività professionale o imprenditoriale in favore dei Clienti di ESH S.r.l. che gli avranno concesso i permessi necessari per accedere al loro registro elettronico (ESH-Record) per consultare i dati relativi al loro stato di salute o per inserirne di nuovi (es. diagnosi, certificazioni mediche, prescrizioni);

Fornitore del servizio: Electronic Smart Health S.r.l. con sede in Via Beata Elia di San Clemente, 200 - 70122 Bari (BA), iscritta al registro delle imprese di Bari al numero BA-631703, codice fiscale e partita IVA n. 08514820722, in persona del suo Legale Rappresentante, dott. Francesco Girardi, indirizzo pec: amministratore@pec.esh-srl.cloud;

Registro elettronico medico del paziente: sistema informativo elettronico di supporto alla gestione delle informazioni cliniche e all'assistenza medica dei pazienti, identificato con '**ESH-RECORD**' o '**ESH-R**';

Sito web: sito internet visitabile tramite url "<https://www.esh-srl.cloud/>";

Termini e Condizioni: le presenti clausole che determinano e definiscono i rapporti tra ESH S.r.l. e l'Utente, singolarmente o complessivamente considerate;

Utente: qualsiasi soggetto che ha accesso al sito web "<https://www.esh-srl.cloud/>";



ART. 1 - MODALITA' DI REGISTRAZIONE ED ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Per poter utilizzare il proprio registro elettronico, l'Utente deve disporre di un accesso ad Internet e di un dispositivo compatibile; per potersi registrare

1.1 - REGISTRAZIONE DELL'UTENTE

L'Utente dovrà effettuare un'apposita registrazione al sito web ("<https://www.esh-srl.cloud>"), attraverso cui dovrà inserire i propri dati personali richiesti.

L'Utente è responsabile della veridicità e correttezza degli stessi.

È fatto assoluto divieto di fornire false generalità e di compiere qualsiasi condotta idonea a ingenerare confusione in ordine alla identità personale dell'Utente, la cui veridicità, qualora non accertata, rende possibile l'eliminazione dell'Account da parte di ESH S.r.l.

A titolo esemplificativo, i suddetti divieti comprendono l'uso di generalità non vera, l'utilizzo di pseudonimi, diminutivi, titoli, soprannomi e/o nomignoli che non permettono di procedere ad una veritiera identificazione o di generalità altrui.

Al momento della registrazione e al momento dell'inserimento dei dati l'Utente garantisce di:

- essere maggiorenne e capace giuridicamente;
- osservare tutte le norme di legge e contrattuali applicabili ai presenti Termini e Condizioni;
- essere il legittimo titolare di tutti dati inseriti, da intendersi veritieri, corretti ed aggiornati.

All'atto della registrazione al sito verrà richiesto all'Utente di conferire alcuni dati quali il nome e la e-mail e di definire una password di propria scelta.

L'indirizzo e-mail conferito in sede di registrazione permette al Fornitore di notificare all'Utente, l'invito ad attivare il proprio account.

L'Utente-Cliente avrà cura di custodire, conservare, tenere segreta, usare in proprio e non cedere la password.

L'indirizzo e-mail conferito in sede di registrazione permette altresì al Fornitore di notificare all'Utente tutti i messaggi relativi ai Servizi e al Sito in generale.

Anche per tale motivo, è fatto espresso divieto di utilizzare mail temporanee per la registrazione.

1.2 - REGISTRAZIONE DEL CAREPROVIDER

L'Utente-che esercita professioni sanitarie potrà, successivamente al completamento della registrazione come utente, dopo aver effettuato l'accesso con le proprie credenziali, richiedere di essere inserito nell'elenco dei professionisti sanitari ai quali gli utenti potranno dare accesso ai propri registri personali.

A tale scopo dovrà, nella pagina sottoscrizioni cliccare sul pulsante "professionista sanitario" ed inserire le informazioni richieste da ESH S.r.l. idonee a qualificarlo quale Professionista abilitato e nel pieno possesso dei diritti necessari al regolare svolgimento della professione sanitaria, in qualità di Careprovider ed in favore della Clientela di ESH S.r.l.

ESH S.r.l., previa verifica, condotta dalla propria Amministrazione, sull'autenticità delle informazioni fornite dal Professionista sanitario, lo inserirà nell'elenco dei Careprovider.

Consentendo l'accesso ai propri dati personali e particolari ad uno o più Careprovider di propria scelta, l'Utente-Cliente potrà usufruire dell'intervento di questi, a fini di consulenza e cura.



ART. 2. - PROCEDURA DI ACCESSO AI SERVIZI

L'Utente, dopo essersi registrato, potrà accedere alla piattaforma ESH-R inserendo Username e Password e, ove richiesto, inserendo il secondo fattore di autenticazione.

L'Utente-Cliente, effettuato correttamente l'accesso, potrà usufruire dei servizi e delle funzionalità accessibili gratuitamente sulla piattaforma ESH-RECORD e nel caso abbia sottoscritto un abbonamento a quelle previste dal piano.

L'Utente-Careprovider, effettuato correttamente l'accesso tramite l'inserimento delle proprie credenziali (Username e Password) ed inserito il secondo fattore di autenticazione, previsto al fine di identificarlo univocamente, visualizzerà l'elenco degli utenti che gli hanno dato accesso ai loro registri personali su cui potrà operare in conformità ai permessi concessi dai diversi utenti.

ART. 3 - TIPOLOGIA DI SERVIZI

ESH S.r.l. offre diversi piani di abbonamento, eventualmente integrabili ed estendibili tra loro.

Alcuni piani di abbonamento potrebbero comportare diverse condizioni e limitazioni che verranno rese note al momento della sottoscrizione da parte dell'Utente o tramite altri metodi di comunicazione messi a disposizione.

L'Utente potrà trovare informazioni specifiche in merito al piano di abbonamento ESH-R, accedendo al proprio account dal sito web "<https://www.esh-srl.cloud>" e cliccando sul tasto "Sottoscrizioni", disponibile nella parte superiore delle pagine, sotto il nome del profilo, oppure cliccando sul tasto "Account" e successivamente scegliendo la voce "Sottoscrizioni".

ART. 4 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE REGISTRATO

L'Utente- all'atto di procedere con la registrazione dichiara e garantisce:

1. di essere maggiorenne o il rappresentante legale di minorenni;
2. che i dati dallo stesso forniti sono corretti e veritieri;
3. di aggiornare i dati forniti ogni qualvolta si renda necessario. In caso di registrazione per conto di figli minori o per soggetti incapaci di agire, colui che procede alla registrazione dichiara e garantisce di esercitare legittimamente la responsabilità genitoriale/la tutela/l'amministrazione di sostegno e, in ogni caso, di disporre dei necessari poteri o del diritto di chiedere il servizio al Professionista, nonché di poter caricare la documentazione sanitaria sul Sito.



ART. 4.1 - OBBLIGHI RELATIVI ALL'UTILIZZO DEL SITO

L'Utente si impegna a non utilizzare la Piattaforma in modo illecito.

L'Utente assicura che le informazioni fornite al momento della compilazione della registrazione sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi.

L'Utente riconosce, prende atto e si impegna a non compiere e a non consentire ad altri di compiere i seguenti atti, in quanto dannosi ed espressamente vietati:

- utilizzare la Piattaforma in violazione dei presenti Termini e Condizioni Generali.
- intraprendere qualsiasi attività illegale in connessione con l'uso della Piattaforma.
- utilizzare la Piattaforma in caso di urgenza: la Piattaforma costituisce un'alternativa ai canali tradizionali per ottenere assistenza a distanza in caso di necessità ordinarie, ma non può mai essere utilizzata in casi straordinari di urgenza medica.

In questi casi, contattare il 118 e/o recarsi in Pronto Soccorso e/o dal proprio Medico o specialista di fiducia.

ESH S.r.l. non assume alcuna responsabilità in merito a danni che possano essere derivati all'utilizzatore o a terzi, in conseguenza dell'utilizzo dei propri servizi in situazioni di emergenza, urgenza, pericolo, non sussistendo alcun obbligo, nemmeno di protezione, in tal senso.

- caricare e/o trasmettere dati o contenuti che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (es.: informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza) ovvero contrari all'ordine pubblico e al buon costume.
- utilizzare la Piattaforma a fini di lucro personale (ad eccezione degli Utenti-Careprovider).
- caricare e/o trasmettere dati o contenuti che comportino la violazione di diritti, brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi soggetti.
- caricare e/o trasmettere pubblicità, materiale promozionale, "junk mail", "spam", catene di sant'Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzate o non richieste.
- caricare e/o trasmettere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi.
- interrompere il normale svolgimento dei servizi sulla Piattaforma o, comunque, agire in modo da incidere sulla capacità degli altri utenti di operare sulla stessa.
- interferire con la Piattaforma, i server o i network ad essa collegati, agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con ESH S.r.l.
- violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile.
- perseguire o in altro modo molestare altri utenti e/o terzi soggetti.
- fornire dati falsi inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi, utilizzare fraudolentemente numeri di carte di credito/debito.
- tentare di eludere le misure di sicurezza di ESH S.r.l. o violare la rete, ad esempio accedendo a dati destinati ad altri, effettuando il login presso un server o un account ai quali non è espressamente autorizzato ad accedere o sondare la sicurezza di altre reti (ad esempio tramite port scanning);
- effettuare qualsiasi forma di monitoraggio di rete che intercetti dati destinati ad altri;
- interagire o concludere accordi fraudolentemente con ESH S.r.l o con i Professionisti iscritti (incluso interagire o concludere accordi affermando di farlo in nome e per conto di una terza parte, in mancanza dell'autorità di vincolare tale terza parte, oppure presentandosi ingannevolmente come una terza parte);
- utilizzare le informazioni contenute nell'intestazione dei messaggi di posta elettronica in modo non autorizzato, o falsificare tali informazioni.



L'Utente è tenuto ad informare immediatamente ESH S.r.l. di qualsiasi utilizzo non autorizzato o improprio delle sue credenziali di accesso ovvero a segnalare eventuali violazioni da parte di terzi.

ESH S.r.l. avrà la facoltà di chiudere o sospendere l'Account al fine di proteggere l'Utente, ESH S.r.l. o i propri partner da furti di identità o altre attività fraudolente o comunque dannose.

ART. 4.2 - OBBLIGHI DEL CLIENTE

È obbligo del Cliente procedere a comunicare ad ESH S.r.l. qualsiasi aggiornamento in ordine ai dati personali inseriti nel sito, in particolare in ordine ai Servizi richiesti per i figli minori o per soggetti incapaci di agire:

colui che procede alla richiesta, è obbligato ad interrompere qualsivoglia atto, in caso di sospensione, decadenza, interruzione, termine dell'esercizio della responsabilità genitoriale/della tutela/dell'amministrazione di sostegno o, in ogni caso in cui non dispone più dei necessari poteri di esercizio del diritto di chiedere l'erogazione del Servizio ad ESH S.r.l. o ai Careprovider abilitati e precedentemente scelti, nonché di poter caricare documentazione sanitaria sul registro elettronico.

Il Cliente riconosce e accetta che il software di ESH è sviluppato da o per conto di ESH S.r.l. e può essere utilizzato esclusivamente per l'erogazione dei servizi di cui all'oggetto delle presenti Condizioni.

ART. 5 - PROPRIETA' INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Tutti i contenuti del Sito sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e intellettuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo per contenuto del Sito debbono intendersi: il nome a dominio, i relativi sotto domini, i marchi, tutti i testi, qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in genere, fotografie, filmati. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale a essi relativi sono di proprietà esclusiva del Fornitore, sono a esso riservati e non sono né saranno trasferiti o concessi in licenza in alcun caso al Cliente e/ Utente. Pertanto, l'Utente o il Cliente non potrà riprodurre, duplicare, copiare e ridistribuire, ritrasmettere anche su altri siti web, trasferire o altrimenti rendere disponibili a terzi a qualsivoglia titolo o comunque utilizzare per fini diversi dalla conservazione e/o consultazione i Siti e/o i Contenuti del Sito, senza la preventiva espressa e formale approvazione da parte del Fornitore. Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di esclusiva proprietà dello stesso.



ART. 6 - ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA' E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

ESH S.r.l. non è a conoscenza e non può in alcun modo verificare la correttezza delle informazioni e dei referti forniti dal Professionista erogatore, il quale fornisce la prestazione sotto la sua esclusiva responsabilità medica e professionale.

ESH S.r.l. declina ogni responsabilità per il contenuto della prestazione sanitaria e per tutte le azioni e omissioni dei Careprovider e/o del Personale Sanitario e non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per la mancata, ritardata o non corretta fornitura della prestazione sanitaria da parte del Careprovider, che risponderà direttamente e in proprio del suo operato.

L'Utente conviene e concorda che ESH S.r.l. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti del Sito dovuti a circostanze imprevedibili, nonché al di fuori del proprio controllo o a cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva ed anche alternativa se del caso, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, sabotaggi, incendi, alluvioni, terremoti, scioperi di carattere nazionale, provvedimenti di legge e/o ordini di autorità pubbliche e giudiziarie, difettoso funzionamento della Piattaforma conseguente all'interruzione o al non corretto funzionamento di piattaforme di proprietà di terzi e/o di connessioni web, delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni.

ESH S.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali errori od omissioni nella fase di conferma della tipologia della prestazione sanitaria, dell'onorario del Professionista e delle tempistiche di erogazione della prestazione sanitaria, di cui si fa carico il singolo Professionista.

Nessuna responsabilità potrà, inoltre, essere attribuita a ESH S.r.l. per qualsiasi utilizzo fraudolento da parte di terzi dei dati relativi al mezzo di pagamento utilizzato dal Paziente oppure per problematiche tecniche intervenute nel corso delle procedure di pagamento.

ART. 7 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

L'utilizzo della Piattaforma e dei relativi Servizi è disciplinato, oltre che dalle presenti Condizioni, dalla legge italiana e, in particolare, con esclusivo riferimento all'Utente che possa qualificarsi come Consumatore, dalle norme del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo.

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito alla validità, interpretazione od esecuzione delle presenti Condizioni sarà sottoposta alla giurisdizione italiana.

Salvo quanto previsto dall'art. 66-bis del Codice del Consumo ed in ogni caso qualora l'Utente non possa qualificarsi come Consumatore, per la risoluzione delle controversie sarà competente in via esclusiva il Foro di Bari.

In caso di Cliente Professionista la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Bari.

ESH S.r.l. informa l'Utente-Consumatore che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione on line delle controversie, che è accessibile tramite il seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



ART. 8 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E GESTIONE CONSENSI

ESH S.r.l. garantisce che i dati degli Utenti saranno trattati con le modalità e per le finalità indicate nell'Informativa Privacy (sempre a disposizione dell'Utente nel footer o piè di pagina del sito di ESH S.r.l.).

e nelle presenti Condizioni Generali, per le quali l'Utente abbia espresso laddove necessario il proprio consenso al momento della registrazione.

I Dati Personali e Particolari forniti o acquisiti saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - GDPR n. 679/2016, nonché delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 e di ogni altra vigente normativa in materia di Privacy.

ESH S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento, tratta i dati personali e particolari degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate degli stessi. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Gestione dei consensi

Tramite la pagina "Consensi" l'Utente potrà in qualsiasi momento modificare le proprie scelte relativamente ai consensi sulle modalità di trattamento dei dati conferiti, fermo restando che per usufruire di alcune funzionalità sarà necessario che l'utente acconsenta al trattamento dei dati necessari all'esecuzione delle stesse.